

## \* 大切なお願い \*

- ☼ ご予約時間より 10 分以上の遅刻の際にはご連絡をさせていただいております。  
20 分以上遅れる場合、次のお客様の施術開始時間に影響する場合には、施術内容の変更やご予約のキャンセルをせざるを得ない場合がございます。
- ☼ ご予約のキャンセル・移動の場合にはできるだけお早目のご連絡をお願いいたします。  
事前にご予約が空くことが分かった時には、他のお客様のご予約を承らせて頂いたり、  
高齢犬や身体の不自由な犬のトリミングケアの予定を入れさせていただきます。  
ご予約日のご来店が難しくなった場合には、お早めにご連絡をお願いいたします。
- ☼ 遅刻・当日キャンセルが度重なる場合には、他のお客様のご迷惑になるためご予約をお断りさせていただきます。  
ワクチン接種や手術のご予定のある場合には、トリミングのタイミングにご注意ください。  
ワクチン接種前や手術前のトリミングでしたら問題ございません。  
ワクチン接種後は、元気そうに見えても身体の中はウィルスと戦っており体調を崩しやすい状態にあります。ワクチン接種後は 5 日から 1 週間は様子を見て体調を確認してからのトリミングをお願いいたします。
- ☼ 手術やケガ・病気療養中のトリミングは、かかりつけの獣医師にご確認いただいてからご予約ください。
- ☼ 5 種以上のワクチン接種を受けていない犬はお預かりできません。  
犬の体質やかかりつけの獣医師の判断でワクチンに制限がある場合はご相談ください。
- ☼ 動物病院処方薬でのノミダニの駆除・予防を行っていない犬はお預かりできません。  
マダニにより感染する重症熱性血小板減少症候群(SFTS)は人命に関わります。マダニから人への感染だけでなく SFTS に感染した犬からの人への感染例がありますので、適切な予防と健康管理を切にお願いいたします。  
マダニが発見された場合には施術を中断させていただきますので、マダニ駆除を終えて健康状態を確認してからご予約ください。  
当店をご利用頂く全てのお客様、犬たちの命を守るためにご理解とご協力をお願いいたします。
- ☼ 衛生環境を守るため、マーキング癖のある犬はマナーベルト・マナーおむつの着用をお願いいたします。
- ☼ 過度の分離不安で吠え続ける犬、他の犬に攻撃的な犬、本格的な噛み付きがある犬はお預かりできない場合がございます。
- ☼ 体調などに不安がある犬は、かかりつけの動物病院の診察時間中のご予約をお勧めしています。  
高齢犬・肥満犬・持病のある犬・短頭種・サロンに慣れていない犬は、体調急変のリスクが高くなることをご理解ください。

トータルセラピーケアハウス

Pet Care Station\*

☎ Tel 077-518-0661

毛玉のある犬・トリミングサロンになれていない犬はご予約の際にお伝えください。

全身に毛玉やデスコート(蓄積した抜け毛)のある場合、シャンプー前の処理だけで1時間以上を要することがあります。

トリミングに慣れておらず暴れてしまう場合も時間内にトリミングが終了できない場合があります。次のお客様に影響が出ないように予約配分をさせて頂きたく、ご協力をお願いいたします。

ひどい毛玉、デスコートの状態によっては、丸刈りしかできない場合がございます。

毛玉やデスコートの処理が必要な場合、時間延長が必要となり金額が高額になります。

毛玉やデスコートがある場合は、犬の負担を最小限にする方法を選択させていただきますので、スタイルのご要望を伺うことはできません。

被毛の状態が悪い場合には、処理の難易度が高く皮膚トラブルや怪我をさせるリスクが高いこともご了承ください。

フルコート、ハサミ仕上げで被毛の長さを保つスタイルをご希望の場合、

ご自宅でのグルーミングが犬に負担なく完璧にできること、犬がグルーミングが苦手でないこと、1か月以内のご来店が可能であることなどの条件を付けさせていただいております。

被毛の絡みや毛玉をとく辛さ、通常よりもトリミング作業に時間がかかることなどを考慮し、犬の負担になると判断した場合には、スタイルチェンジのご提案や、ハサミ仕上げでのスタイルをお断りさせていただく場合がございます。

見た目の美しさよりも、犬の負担を軽減することを最優先にさせて頂きたいです。

高齢犬や持病がある犬・トリミングが苦手な犬のカットスタイルは、短いカットスタイルをお勧めしております。

トリミング時間を最小限にし、日常の清潔を保ちやすいスタイルが最適です。

シニア犬やグルーミングが負担になる犬にとっては、日々のケアやトリミングにかかる負担を減らし、犬の精神的・肉体的負担を最小限にすることが一番大切なことです。

Pet Care Station\*は、「それぞれの犬の立場に立ったグルーミング」を大切にしたいと思っています。

嘔み付きや極度の暴れなど、特別な事情がある場合も必ずお伝えください。

ご自宅での問題行動や嘔み付きなどで他のサロンを断られたことがある場合も必ずお伝えください。

犬の性格・負担を見極め、お客様のご要望を伺いながら施術の可否を相談させていただきます。

トータルセラピーケアハウス

Pet Care Station\*

 tel 077-518-0661

野洲市大畑9-11

